|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1 к Документации запроса ценовых котировок  **УТВЕРЖДАЮ**  **Заказчик** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. |
|  | М.П. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по изучению общественного мнения: изучению состояния, проблем и перспектив социального, экономического, политического, культурного развития Ненецкого автономного округа и его жителей в разрезе по возрастным категориям

на 08 листах

Содержание

[1 Общие сведения 3](#_Toc11699557)

[1.1 Наименование услуг 3](#_Toc11699558)

[1.2 Наименование Заказчика и Исполнителя 3](#_Toc11699559)

[1.3 Источники и порядок финансирования 3](#_Toc11699560)

[1.4 Плановые сроки выполнения работ 3](#_Toc11699561)

[1.5 Термины, определения и сокращения 3](#_Toc11699562)

[2 Назначение и цели оказания услуг 4](#_Toc11699563)

[3 Требования к оказываемым услугам 4](#_Toc11699564)

[4 Требования к организации работ 7](#_Toc11699565)

[5 Требования к результатам оказания услуг 7](#_Toc11699566)

# Общие сведения

## Наименование услуг

Полное наименование услуг: оказание услуг по изучению общественного мнения: изучению состояния, проблем и перспектив социального, экономического, политического, культурного развития Ненецкого автономного округа и его жителей в разрезе по возрастным категориям (далее – Услуги).

## Наименование Заказчика и Исполнителя

Заказчик: Унитарная некоммерческая организация «Фонд социально-экономических программ Ненецкого автономного округа» (далее – Заказчик).

Исполнитель: определяется по результатам проведения запроса предложений.

## Источники и порядок финансирования

Порядок финансирования определен в Договоре на оказание услуг.

## Плановые сроки выполнения работ

Сроки выполнения работ определяются Договором на оказание услуг.

## Термины, определения и сокращения

| Термин | Значение |
| --- | --- |
| Контент-анализ | Методика исследования в области общественных наук, предметом анализа которой является содержание текстовых массивов и продуктов коммуникативной корреспонденции |
| ПО | Программное обеспечение |
| ТЗ | Техническое задание |

# Назначение и цели оказания услуг

Оказание Услуг осуществляется в целях изучения текущего состояния, проблем, перспектив социального, экономического, политического и культурного развития Ненецкого автономного округа и его жителей для Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.

Проводимые социологические исследования позволят оценить качество и эффективность принимаемых решений по вопросам развития и результативности реализации целевых программ региона.

# Требования к оказываемым услугам

В процессе социологического изучения должны фиксироваться следующие характеристики общественного мнения:

* направленность (позитивная или негативная);
* интенсивность (слабая или сильная выраженность);
* интерес к социальной проблеме и ее дискуссионность;
* суждения о возможных путях решения проблем (база для принятия управленческих решений).

Основными методами проведения исследований должны являться:

1. Опросы, позволяющие выявлять, отслеживать оценки, мнения, суждения различных групп людей по значимым социальным, экономическим и политическим проблемам жизни региона.
2. Контент-анализ, позволяющий осуществлять комплексный многоаспектный количественный и качественный анализ массивов сообщений пользователей Интернет-ресурсов с заданной периодичностью.

Информация о проведении опросов должна размещаться в тематических пабликах, относящих к целевой аудитории региона. Формирование статистического информационного ресурса осуществляется в результате сбора и обработки обратной связи.

В рамках аналитической обработки информации и изучению общественного мнения должны выполняться следующие виды работ:

1. Тематический мониторинг СМИ, сообщений, блогосферы, пабликов и медиа с заданной периодичностью.
2. Подготовка и предоставление информационных и аналитических обзоров СМИ, сообщений, блогосферы, пабликов и медиа с заданной периодичностью.
3. Проведение количественного и качественного анализа массива сообщений пользователей по выявленным в молодежных сообществах Ненецкого автономного округа настроениям в области экстремисткой активности и криминальных субкультур в разрезе по возрастным категориям:

* 1-ая категория 14-18 лет;
* 2-ая категория 18-30 лет;
* 3-я категория старше 30 лет.

1. Выявление «Активных источников» - источники, в которых зафиксировано наибольшее количество сообщений по каждому из рассматриваемых объектов.
2. Выявление «Активных пользователей» - пользователи, которые опубликовали наибольшее количество статей и иных сообщений по рассматриваемым объектам, с учетом разделения по гендерному признаку и возрастной категории.
3. Подготовку и предоставление аудиовизуальных и иных материалов средств массовой информации, блогосферы, пабликов.
4. Основные информационные поводы, в связи с которыми упоминались рассматриваемые объекты.
5. Подготовку и предоставление сводных отчетов с заданной периодичностью.

Принадлежность пользователей к заданной возрастной категории и социальному статусу должна осуществляется путем анализа данных аккаунтов (учетных записей), находящиеся в открытом в сети интернет.

Анализ и обработка сообщений пользователей должны осуществляется из Интернет-ресурсов, находящихся в открытом доступе.

В рамках контент-анализа должны быть представлены следующие количественные и качественные показатели:

1. Оценка внимания жителей к рассматриваемым объектам:

* общее количество сообщений по рассматриваемым объектам за отчетный период;
* количество сообщений, в которых объекты анализа играют главную роль (являются объектами повествования);
* количество сообщений содержащих прямую речь (цитирование);
* количество позитивных, нейтральных и критических (негативных) сообщений и пользователей.

1. Динамика количества сообщений по рассматриваемым объектам, включая доли рассматриваемых объектов в общем массиве сообщений.
2. Соотношение негативных, нейтральных и позитивных публикаций, а также пользователей, по объектам исследования в динамике.
3. Оценка воздействия сообщений на целевую аудиторию.
4. Аудиторный охват по каждому из рассматриваемых объектов.
5. Структура массива сообщений по каждому из рассматриваемых объектов по категориям источников в абсолютном и относительном (процентном) выражении.
6. Структура массива выявленных сообщений по каждому из рассматриваемых объектов по тематической направленности источника в абсолютном и относительном (процентном) выражении.

Оказание услуг должно базироваться на сборе максимально обширной по доступности информации из Интернет-ресурсов, СМИ и блогосферы, и должно осуществляться с использованием специализированного программного обеспечения, имеющего аналитический аппарат с гибким настраиваемым инструментарием обработки информации.

# Требования к организации работ

1. Взаимодействие с Заказчиком по текущим вопросам должно оперативно осуществляться с помощью всевозможных средств связи (телефон, e-mail, почтовая переписка).
2. В процессе оказания услуг Исполнитель должен предоставлять Заказчику запрашиваемую необходимую информацию о ходе и результатах оказания услуг.
3. Исполнитель не имеет права разглашать условия Договора на оказание настоящих услуг, предъявлять текст Договора для ознакомления никому, кроме официальных представителей правоохранительных и контролирующих органов, имеющих в соответствии с законодательством Российской Федерации право контроля за деятельностью сторон.

# Требования к результатам оказания услуг

Результатом оказания Услуг должен являться Информационный отчет, содержаний следующие количественные и качественные показатели проводимых исследований[[1]](#footnote-1):

1. Отношения граждан к политике, проводимой руководством региона;
2. Общее распределение негатива и позитива в информационной повестке региона;
3. Изменения узнаваемости Главы региона;
4. Динамика удовлетворенности граждан по ключевым сферам жизнедеятельности:

* ЖКХ;
* Медицина;
* Образование;
* Спорт;
* Культура;
* Безопасность;
* Дорожная инфраструктура;

1. Удовлетворенность граждан по нововведениям, проводимым Администрацией региона;
2. Перечень предложений граждан по улучшению среды жизнедеятельности.

По окончании оказания услуг и выполнения работ Исполнитель предоставляет Заказчику информационный отчет.

Информационный отчет должен включать в себя таблицы, диаграммы, графики и иные элементы визуализации, сопровождающиеся исчерпывающими комментариями, разъясняющими представленные данные.

Информационный отчет быть представлен в электронном виде в формате MS Word, XML, RTF, PDF (по выбору Заказчика) или в печатном виде (по выбору Заказчика).

1. Перечень показателей может быть уточнен на этапе оказания Услуг [↑](#footnote-ref-1)